



beforeboarding

SALONES VIP

**Aeropuerto Internacional Las Américas, Santo Domingo
Aeropuerto Internacional Gregorio Luperón, Puerto Plata**

VIP Lounges

**Las Américas International Airport, Santo Domingo
Gregorio Luperón International Airport, Puerto Plata**

No es necesario volar en first o business class para recibir un trato Vip en el Aeropuerto.

You don't need to fly on first/business class to be treated like a VIP at the airport.

Retrasos, cancelaciones, reclamaciones de equipajes, etc. al igual que otros inconvenientes dificultan el tránsito por el aeropuerto.

Flight delays, cancellations, lost luggage claims and other hassles can complicate your time at the airport.

Before Boarding ha diseñado nuevos servicios para que sus clientes disfruten de la experiencia en el Aeropuerto.

Before Boarding has created new services to make your airport experience enjoyable.

salón PREMIUM

PREMIUM lounge

Servicios ofrecidos:

Services offered:

Los pasajeros son recogidos en la manga del avión y trasladados hasta nuestra Sala Premium, donde nuestros colaboradores se encargarán de:
Passengers are picked up at the airplane door and taken to our Premium Lounge, where our staff takes care of:

- Trámites de migración (*)
Immigration formalities()*
- Recogida de equipaje
Luggage pick up

El pasajero una vez ha realizado los trámites con la compañía aérea (check –in)* se dirige a la Sala Premium con su propio vehículo o con nuestro Vip Shuttle. Nuestros colaboradores se encargarán de:
Once passengers have checked in with their carrier, they can go to the Premium Lounge in their own car or using our VIP Shuttle service. Our staff will take care of:

- Trámite de migración
Immigration formalities
- Acceso por filtro de seguridad privado
Access to our private security clearance filter
- Acompañamiento a zona de embarque cuando comience el embarque.
Our staff will accompany you to the boarding area as soon as boarding begins.
- * Realización de los trámites de check-in con algunas Aerolíneas.
** Check-in formalities with certain airlines.*

LLEGADAS

ARRIVALS

El pasajero en la sala podrá disfrutar de:
At the lounge, passengers have access to:

- Selección de bebidas y snacks
An assortment of snacks and beverages
- Ambiente cómodo relajado
A comfortable, relaxed atmosphere
- Tv's y wifi
TV and Wi-Fi
- Llamadas nacionales / internacionales gratuitas
Free local and international telephone calls
- Discreción y exclusividad
Discreet, exclusive treatment

SALIDAS

DEPARTURES

El pasajero en la sala podrá disfrutar de:
At the Lounge, passengers have access to:

- Selección de bebidas y snacks
An assortment of snacks and beverages
- Ambiente cómodo relajado
A comfortable, relaxed atmosphere
- Tv's y wifi
TV and Wi-Fi
- Llamadas nacionales / internacionales gratuitas
Free local and international telephone calls
- Discreción y exclusividad
Discreet and exclusive treatment



salón **BUSINESS**

BUSINESS lounge

Servicios ofrecidos:

Services offered:

Salón VIP situado en la zona de embarque A del aeropuerto de las Américas. En ella podrán encontrar :

Our VIP Lounge is located at boarding area A of Las Américas Airport. The CARIBE Lounge features:

- Ambiente cómodo y relajado
- *A comfortable, relaxed atmosphere.*

- Selección amplia de bebidas y snacks
- *A wide assortment of snacks and beverages*

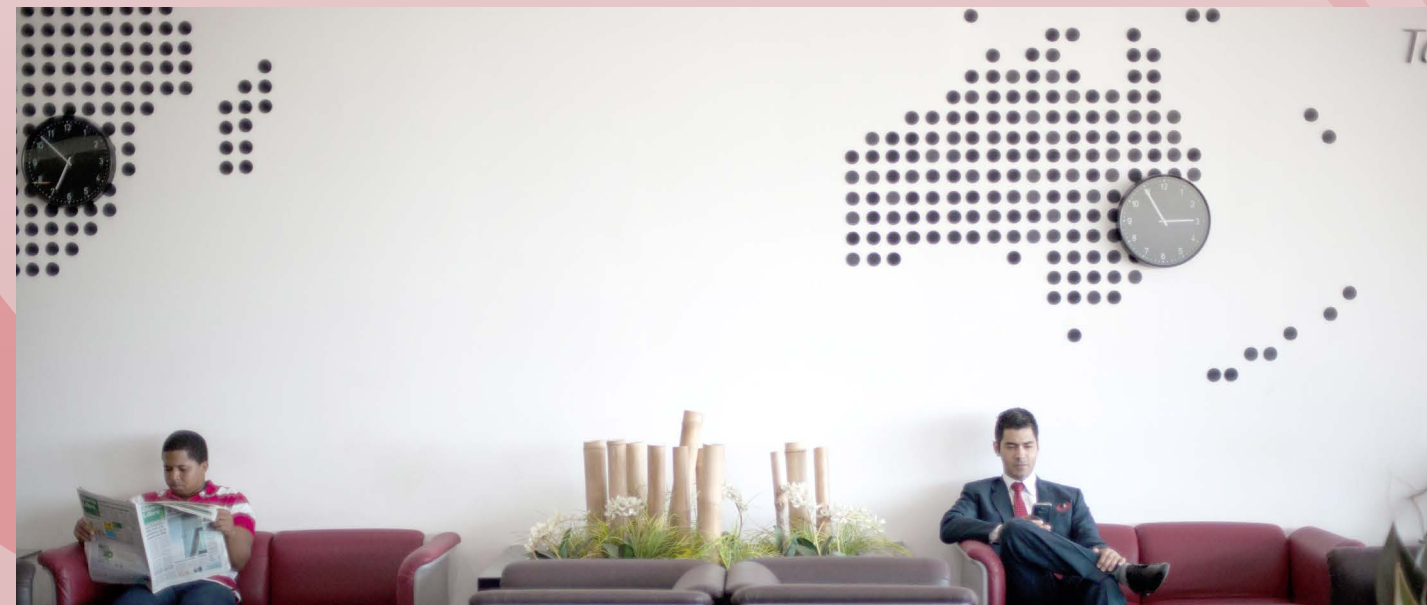
- Prensa diaria y magazines
- *Daily newspapers and magazines*

- Tv's y Wi-fi gratuito
- *TVs and free Wi-Fi*

- Pc's con conexión a internet
- *PCs with Internet connection*

- Llamadas nacionales / internacionales gratuitas
- *Free local and international telephone calls*

- Zona de fumadores
- *Smoking Area*



salón Victoria Victoria lounge

Servicios ofrecidos: Services offered:

- Recibimiento personalizado en el Puente de abordaje. Los pasajeros son conducidos al relajante ambiente de nuestra Sala Victoria
- *Personalised reception at the gate. Passengers will be accompanied to the Victoria Lounge*
- Snacks bar (exquisita menú de cocteles nacionales e internacionales variados, café, te, picadera variada, etc.)
- *variety of food and beverage options is available (national and international cocktails, soft drinks, snacks, etc.)*
- Acceso Wi-Fi ilimitado
- *Unlimited Wi-Fi access free of charge*
- Canales internacionales de TV
- *International TV channels*
- Llamadas de teléfono nacionales e internacionales gratuitas
- *National and international telephone calls free of charge*
- Revistas variadas
- *Assortment of magazines*
- Asistencia en el proceso de migración
- *Assistance with immigration clearance*
- Compra de tarjeta de turista (US\$ 10 de impuestos gubernamentales cubierto por el pasajero)
- *Acquisition of tourist card (\$10 government tax covered by passenger)*
- Recogida de equipaje
- *Luggage pick up*
- Mostrador de Migración exclusivo VIP (paso rápido)
- *Exclusive VIP immigration desk (fast track)*
- Asistencia hasta el transporte elegido por el pasajero (taxi, bus, etc.)
- *Farewell from our team members at the transportation area (taxi, bus, etc.)*

LLEGADAS ARRIVALS

salón Ambar Ambar lounge

Servicios ofrecidos: Services offered:

- Acceso a la sala con servicio personalizado en un ambiente cómodo y relajado
- *Access to the Ambar Lounge and personalised service*
- Acceso Wifi ilimitado
- *Unlimited Wi-Fi access free of charge*
- Canales internacionales de TV
- *International TV Channels*
- Área de fumadores exclusiva
- *Exclusive Smoking Area*
- Llamadas de teléfono nacionales e internacionales gratuitas
- *National and international telephone calls free of charge*
- Revistas variadas
- *Assortment of magazines*
- Área de niños
- *Exclusive Kids' Area*
- Snacks bar (exquisito menú de cocteles nacionales e internacionales variados, café, té, picadera etc.)
- *Unlimited Snack bar (exclusive menu of national and international cocktails, soft drinks, snacks, etc.)*
- Pantalla con información de vuelos
- *Flight information display*

SALIDAS DEPARTURES

